

Erste Schritte mit Bezahlen über Amazon

Inhalt

Was ist Bezahlen über Amazon?.....	3
Was Ihre Kunden sehen.....	3
Welche Konten benötige ich?.....	3
Wie werde ich bezahlt?.....	3
Bezahlen über Amazon einrichten.....	4
Bevor Sie beginnen.....	4
Registrieren.....	4
Konto aktivieren.....	4
Ihr "Seller Central"-Konto einrichten.....	4
Geschäftsinformationen aktualisieren.....	5
Bezahlen über Amazon einbinden.....	6
Integrationsmethoden.....	6
Website-Integration testen.....	6
Veröffentlichen.....	6
Bestellungen und Zahlungen verwalten.....	7
Bestellungen verwalten.....	7
Zahlungen verwalten.....	7
Feedback und Garantieansprüche verwalten.....	7
Möchten Sie mehr über Bezahlen über Amazon erfahren?.....	9
Änderungen im Dokument.....	10

Was ist Bezahlen über Amazon?

Bezahlen über Amazon ist eine einfache Methode, Zahlungen für Bestellungen auf Ihrer Website zu erhalten. Millionen von Amazon-Kunden können auf ihre bei Amazon gespeicherten Kontodaten zugreifen, um auf Ihrer Website Artikel zu bestellen.

Nachdem Sie Bezahlen über Amazon in Ihre Website integriert haben, können Ihre Kunden Bestellungen vornehmen. Amazon Payments generiert diese Bestellungen und kümmert sich um die Zahlung. Sie werden anschließend benachrichtigt, dass eine neue Bestellung vorliegt und Sie die bestellten Artikel verschicken können.



Hinweis: Bezahlen über Amazon ist ein Zahlungsservice, der für den Verkauf physischer Güter entwickelt wurde und derzeit keine Zahlungen für digitale Downloads oder Services unterstützt.

Was Ihre Kunden sehen

Ihre Kunden können Bezahlen über Amazon nutzen, um einfach und schnell Artikel auf Ihrer Website bestellen. Nach einem Klick auf den "Bezahlen über Amazon"-Button melden sich Ihre Kunden an, wählen die gewünschte Lieferadresse und Zahlungsart und geben die Bestellung auf. Dabei bleiben Ihre Kunden die ganze Zeit auf Ihrer Website und können bequem weiter einkaufen.

1. Ihre Kunden finden Artikel, die sie kaufen möchten, und klicken auf den "Bezahlen über Amazon"-Button.
2. Die Bestellübersicht wird angezeigt. Dort können Ihre Kunden die gewünschte Lieferadresse und die Zahlungsart auswählen.
3. Ihre Kunden klicken anschließend auf "Bestellung abschicken", um die Bestellung aufzugeben.

Welche Konten benötige ich?

Damit Sie Bezahlen über Amazon nutzen können, müssen Sie ein Händlerkonto bei Amazon Payments anlegen. Als Verkäufer können Sie dafür Ihr vorhandenes Kundenkonto von Amazon.de verwenden, um auf Basis dieses Kontos ein Konto bei Amazon Payments zu registrieren. Beachten Sie, dass Sie bei der Registrierung bei Amazon Payments zusätzliche Informationen über Sie und Ihr Unternehmen angeben müssen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Kapitel [Bevor Sie beginnen](#).

Wie werde ich bezahlt?

Die erste Abrechnung Ihres Kontos von Amazon Payments findet 14 Geschäftstage nach der Generierung der ersten Umsätze statt. In den ersten sechs Monaten wird ein Reserveguthaben auf Ihrem Konto angelegt. Dieses Reserveguthaben, auch Rücklagenkategorie I genannt, besteht aus dem gesamten Streitwert aus allen ungelösten Transaktionskonflikten (d.h. Rückbuchungen und Garantieansprüche) sowie der Verkaufsaktivität der letzten 14 Tagen. Geldmittel werden auf Ihr "Amazon Payments"-Konto eingezahlt, nachdem Sie den Versand einer Bestellung bestätigt haben, und werden auf Ihr Bankkonto überwiesen. Nach sechs Monaten bei Amazon Payments können Sie eine Hochstufung in die Rücklagenkategorie II beantragen.

Damit eine Auszahlung stattfinden kann, müssen Sie:

- Über einen positiven Kontosaldo verfügen. Gebühren und Rückzahlungen, falls nötig, können sich auf Ihren Kontosaldo auswirken.
- Gültige Kontoinformationen in Seller Central eingegeben haben.

Bei einer Auszahlung dauert es normalerweise 3-5 Werktage, bis der ausgezahlte Betrag Ihrem Bankkonto gutgeschrieben wird.

Bezahlen über Amazon einrichten

Es sind nur einige wenige Schritte erforderlich, um Bezahlen über Amazon einzurichten. Lesen Sie auf den nächsten Seiten, was Sie dafür tun müssen.

Bevor Sie beginnen

Bezahlen über Amazon ist für Händler in Deutschland, Luxemburg und Großbritannien verfügbar. Sie benötigen in einem dieser Länder eine Straßenanschrift, ein Bankkonto und eine Telefonnummer. Bankkontos in Österreich werden ebenfalls akzeptiert. Wenn Ihr Unternehmen sowohl diese Anforderungen, als auch die Anforderungen unserer [Richtlinien für die zulässige Nutzung](#) erfüllt, können Sie sich für Bezahlen über Amazon registrieren.



Hinweis: Bezahlen über Amazon ist ein Zahlungsservice, der für den Verkauf physischer Güter entwickelt wurde und derzeit keine Zahlungen für digitale Downloads oder Services unterstützt.

Registrieren

Öffnen Sie die Seite [Amazon Payments für Geschäftskunden](#) in Ihrem Browser und klicken Sie auf **Anmelden zu Bezahlen über Amazon**, um sich zu registrieren. Auf der ersten Seite des Registrierungsprozesses können Sie nachlesen, welche Informationen Sie benötigen, um sich erfolgreich zu registrieren. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Informationen verfügbar haben, bevor Sie beginnen. Geben Sie anschließend die erforderlichen Informationen ein und führen Sie alle Registrierungsschritte aus.

Konto aktivieren

Nach der Registrierung werden wir Ihnen eine E-Mail mit weiteren Anweisungen zusenden. Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie diesen Anweisungen folgen und die E-Mail beantworten. Andernfalls können wir Ihr Konto nicht aktivieren.

Ihr "Seller Central"-Konto einrichten

Rufen Sie nach der Registrierung die URL <https://sellercentral-europe.amazon.com> in Ihrem Browser auf, um Seller Central zu öffnen. In Seller Central können Sie die Integration von Bezahlen über Amazon auf Ihrer Website auf einfache Weise steuern.



Hinweis: Damit Sie auf Seller Central zugreifen können, benötigen Sie ein "Bezahlen über Amazon"-Konto. Direkt nach der Registrierung bei Bezahlen über Amazon können Sie sich mit Ihren Kontodaten bei Seller Central anmelden; Ihr "Bezahlen über Amazon"-Konto muss dafür noch nicht aktiviert sein. Sie müssen kein gesondertes Konto für Seller Central einrichten. Beachten Sie, dass alle "Seller Central"-Links in dieser Dokumentation nur dann funktionieren, wenn Sie sich für Bezahlen über Amazon registriert haben.

Geschäftsinformationen aktualisieren

Öffnen Sie Seller Central (<https://sellercentral-europe.amazon.com>) und klicken Sie auf **Einstellungen**, um die folgenden Informationen zu aktualisieren:

1. Kontoinformationen: Allgemeine Informationen zu Ihrem Konto, wie zum Beispiel Ihr Geschäftsprofil.
2. Versandeinstellungen: Ihre Versandkosten und Versandeinstellungen.
3. Einstellungen zum Bestellprozess: Konfiguration Ihres Bestellprozesses, wie zum Beispiel:
 - URL zur Weiterleitung nach Abschluss des Bestellprozesses
 - URL zur Weiterleitung bei Abbruch des Bestellvorgangs
 - URL zur Weiterleitung auf "Mein Konto"
4. Firmenlogo (eine JPG- oder GIF-Datei, 120 Pixel breit und 30 Pixel hoch)
5. Ihre Informationen und Richtlinien: Informationen über Sie und Ihr Unternehmen, die während des Bestellprozesses angezeigt werden. Das sind Ihr Firmenlogo, Ihre Datenschutzrichtlinie, Ihr Widerrufsrecht, Ihre Versandinformationen, Ihre häufig gestellten Fragen und Ihre eigenen Hilfeseiten.

Bezahlen über Amazon einbinden

Wählen Sie die Integrationsmethode, die für Sie am besten geeignet ist, und binden Sie Bezahlen über Amazon in Ihre Website ein.

Integrationsmethoden

Sie können zwischen verschiedenen Integrationsmethoden wählen. [Nutzen Sie unseren Empfehlungsassistenten](#), um herauszufinden, welche Integrationsmethode für Sie am besten geeignet ist. Die folgenden Integrationsmethoden sind verfügbar:

- **Vorintegrierte Online-Shops:** Einige Anbieter von Online-Shop-Software haben Bezahlen über Amazon bereits vorintegriert oder stellen Plugins für die Einbindung von Bezahlen über Amazon zur Verfügung. Wenn Sie eine Online-Shop-Software eines Drittanbieters verwenden, informieren Sie sich bitte beim Anbieter der Software, ob es ein Plugin für die Integration von Bezahlen über Amazon gibt.
- **Standard-Integration:** Fügen Sie Bezahlen über Amazon zu Ihrer individuellen Einkaufswagenseite hinzu. Bei der Standard-Integration nimmt Ihr Kunde die Auswahl seiner Lieferadresse und der Zahlungsart sowie die Bestellung an sich in einem gemeinsam beworbenen Pop-Up-Fenster vor.
- **Inline-Integration:** Fügen Sie Bezahlen über Amazon zu Ihrem individuell konfigurierten Bestellprozess hinzu. Wenn ein Käufer auf Bezahlen über Amazon klickt, kann er innerhalb Ihres existierenden Bestellprozesses auf seine bei Amazon.de gespeicherten Liefer- und Zahlungsdaten zugreifen.
- **"Bezahlen über Amazon"-Button:** Verkaufen Sie einzelne Artikel (keine Mehrauswahl möglich) ohne Einkaufswagensystem.

Weitere Informationen finden Sie im Bereich [Integrationsmethoden](#) in Seller Central. Dort finden Sie Code-Beispiele, Code-Bibliotheken herunterladen und nützliche Dokumentationen für jede Integrationsmethode.

Website-Integration testen

Für Testzwecke können Sie die "Bezahlen über Amazon"-Sandbox verwenden. Die Sandbox ist eine Testumgebung, die in jedem "Amazon Payments"-Händlerkonto enthalten ist.

Sie können die Sandbox nutzen, um Testbestellungen zu erzeugen. Diese Testbestellungen gehen genau wie normale Bestellungen durch den vollständigen Bestellprozess. Sie können existierende Zahlungsarten verwenden (zum Beispiel Ihre Kreditkarte in Ihrem Amazon.de-Konto) und eine existierende Lieferadresse auswählen. Die Versandkosten und Werberabatte werden ganz normal berechnet. Nachdem Sie die Bestellung aufgegeben haben, prüft das System diese auf Korrektheit. Vollständige Bestellungen werden akzeptiert, unvollständige abgelehnt. Eine Zahlung findet bei Sandbox-Bestellungen jedoch niemals statt, Ihre Kreditkarte wird nicht belastet.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Hilfeseite ["Bezahlen über Amazon"-Sandbox verwenden](#).

Veröffentlichen

Bevor Sie Ihre Website mit Bezahlen über Amazon veröffentlichen, sollten Sie Ihre Käufer über die Änderungen informieren. Sie können zum Beispiel Newsletter an Ihre Käufer versenden und ihnen auf diesem Weg mitteilen, dass Bezahlen über Amazon bald auf Ihrer Website verfügbar sein wird.

Wir haben einige [Zahlungssymbole und Grafiken](#) zusammengestellt, die Sie verwenden können, um Ihren Käufern mitzuteilen, dass Sie jetzt Amazon Payments auf Ihrer Website anbieten.

Bestellungen und Zahlungen verwalten

Nach der Veröffentlichung von Bezahlen über Amazon auf Ihrer Website müssen Sie die Bestellungen und Zahlungen verwalten. Hier finden Sie eine kurze Einführung in die Bestellverwaltung sowie Links zu den entsprechenden Hilfetemen mit weiteren Informationen.



Hinweis:

Stellen Sie vor der Veröffentlichung sicher, dass die Bestellverwaltung funktioniert. Geben Sie dazu eine Testbestellung von einem Käufer-Test-Konto auf. Beachten Sie, dass die Bestellverwaltung nicht im Sandbox-Modus getestet werden kann, weil Sandbox-Bestellungen nicht ausgeführt werden können.

Bestellungen verwalten

Bestellungen, die über Bezahlen über Amazon eingehen, können Sie in Seller Central unter <https://sellercentral-europe.amazon.com> verwalten. Klicken Sie dazu in Seller Central auf **Bestellungen** > **Bestellungen verwalten**, um Bestellungen einzusehen und den Artikelversand zu bestätigen. Mit der Versandbestätigung teilen Sie Amazon Payments mit, dass Sie die Waren verschickt haben. Die Zahlungen für die Bestellungen erhalten Sie erst nach der Versandbestätigung. Der Versand und die Versandbestätigung müssen innerhalb von 30 Tagen nach Bestelleingang erfolgen, andernfalls wird die Bestellung automatisch storniert und Sie erhalten keine Bezahlung. Sie können die Bestellung auf den folgenden beiden Wegen bestätigen:

1. In Seller Central: Die manuelle Bestellverwaltung in Seller Central ist die einfachste Methode. Sie müssen dafür keine gesonderte Integration vornehmen.
2. Automatisierung: Automatisieren Sie Ihre Versandbestätigungen, wenn Sie so viele Bestellungen haben, dass eine manuelle Verwaltung zu zeitaufwändig wäre. Hierfür ist eine zusätzliche Integration erforderlich.

Weitere Informationen zur Automatisierung finden Sie auf der Website des [Amazon Marketplace Web Services](#). Sie finden nützliche Informationen in den Bereichen "Datenübertragung an Amazon" und "Berichte".

Wenn Sie mithilfe unserer Instant Order Processing Notifications API (IOPN-API) Bestellstatus-Benachrichtigungen erhalten möchten, dann finden Sie weitere Informationen in unserem [Instant Order Processing Notifications Guide \(PDF, derzeit nur auf Englisch verfügbar\)](#).

Zahlungen verwalten

Nachdem Sie Ihre erste Bestellung erhalten haben, fragen Sie sich bestimmt, wie die Bezahlung funktioniert.

Zahlungen für Bestellungen, deren Versand Sie bestätigt haben, werden auf Ihr "Bezahlen über Amazon"-Konto eingezahlt. Sie können den Zahlungsstatus Ihres Kontos in Seller Central unter **Berichte** > **Zahlungen** einsehen.

Wenn Sie das Geld auf Ihr Bankkonto überweisen möchten, müssen Sie ein Bankkonto in Seller Central einrichten. Weitere Informationen zur Einrichtung des Bankkontos finden Sie im Hilfetema [Auf Guthaben in Seller Central zugreifen](#). Lesen Sie außerdem unsere [Richtlinie zum Mindestguthaben](#), um Informationen zur Auswirkung einer Zahlung auf das Mindestguthaben (Reserve) zu erhalten.

Feedback und Garantieansprüche verwalten

Käufer können nach dem Kauf ein Feedback abgeben und den Verkäufer bewerten. Sie als Händler können dieses Feedback einsehen und die Informationen aus dem Feedback nutzen, um Ihren Bestellablauf zu verbessern. Wenn zum Beispiel ein Käufer schreibt, dass ein Paket später als erwartet angekommen ist, können Sie überprüfen,

8 | Bezahlen über Amazon | Bestellungen und Zahlungen verwalten

ob der Versandprozess optimal funktioniert. Natürlich sind nicht alle Feedbacks negativ - Käufer können die Feedbackfunktion auch nutzen, um Sie für Ihre Produkte oder den schnellen Versand zu loben.

Amazon Payments nimmt das Feedback sehr ernst - das Käuferfeedback ist eines der Kriterien, die in Ihre Kundenstatistiken einfließen und anhand derer wir Ihre Verkäufer-Performance ermitteln. Deshalb sollten Sie das Käufer-Feedback regelmäßig lesen. Sie können Käufer-Feedback beantworten (zum Beispiel die Situation erklären) und Sie können eventuell angesprochene Probleme beheben. Weitere Informationen zum Feedback finden Sie im Hilfethema [Bewertungsbericht](#) in Seller Central.

Von Zeit zu Zeit kann es vorkommen, dass Käufer mit Ihren Käufen nicht komplett zufrieden sind. Zum Beispiel kann es passieren, dass eine Bestellung nicht beim Käufer eintrifft oder dass das Produkt beschädigt oder falsch ist. Amazon Payments behandelt diese Situationen nach den Richtlinien der [Amazon A-bis-z Garantie](#). Falls Sie einen solchen Garantie-Antrag erhalten, **müssen Sie darauf so schnell wie möglich antworten**. Wir benachrichtigen Sie über alle Garantie-Anträge sowohl per E-Mail, als auch über einen Eintrag in Ihrem Feedback-Bericht in Seller Central. Wir werden den Streitfall anhand der uns vorliegenden Informationen auswerten und die Zahlung entsprechend anpassen. Weitere Informationen finden Sie im Hilfethema [Uneinigkeiten klären](#) in Seller Central.

Möchten Sie mehr über Bezahlen über Amazon erfahren?

Weitere Informationen zur Bestellverwaltung, Versandbestätigungen und zum Thema Zahlungen finden Sie in der Online-Hilfe von Seller Central. Melden Sie sich einfach bei Seller Central an und klicken Sie rechts oben auf Hilfe. Sie finden dort verschiedene Hilfethemen, unter anderem:

- [Bestellungen verwalten und Versand bestätigen](#)
- [Zahlungen empfangen](#)
- [Ihr Verkäuferprofil verwalten](#)
- Tipps zu den folgenden Themen: [Ihre Website für Bezahlen über Amazon einrichten](#) und [Uneinigkeiten klären](#).

Außerdem finden Sie dort Tipps für Problemlösungen und erfahren mehr über Testbestellungen über die "Bezahlen über Amazon"-Sandbox.

Wenn Sie einen schnellen Überblick über die Funktionen von Seller Central haben möchten, lesen Sie das Hilfethema [Seller Central verwenden](#).

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns über Seller Central [kontaktieren](#).

Änderungen im Dokument

Version	Datum	Änderungen
1.0	25.11.2011	Erstveröffentlichung